

BELLE NORMANDY

1 RUE DES CORDELIERS - 14400 BAYEUX – booking@bellenormandy.com
www.bellenormandy.com

Conditions générales de vente

En naviguant sur le site www.bellenormandy.com, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente que vous vous engagez à respecter. Ces présentes conditions ont pour objet de vous informer sur les conditions et modalités de réservation et d'annulation, ainsi que les responsabilités.

Article 1 : Réservation

En vous connectant au site www.bellenormandy.com vous effectuez une réservation directement à l'hôtel.

Les prix s'entendent par nuit, par chambre, en Euros et TTC (TVA incluse) pour un nombre de personnes par chambre et pour la date choisie.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes seront répercutées automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

La taxe de séjour n'est jamais incluse et est en sus par jour et par personne suivant le tarif appliqué en vigueur au moment du séjour.

Sur votre réservation, il est précisé les prestations incluses (petit-déjeuner, demi-pension, parking, etc). Si rien n'est précisé, il s'agit alors du tarif de la chambre seule.

Le client effectuant une réservation par internet, téléphone ou télécopie, est lié irrévocablement à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Ventes et la réservation ne peut être remise en cause sauf application de l'article « annulation ».

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation. L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Notre système de réservation est sécurisé et votre numéro de carte de crédit ainsi que les données personnelles que vous nous fournissez sont sécurisées.

Les erreurs de tarifs évidentes (y compris les erreurs typographiques) ne sont pas exécutoires.

Article 2 : Paiement

Les moyens de paiement suivants sont autorisés à l'hôtel

- Carte bancaire
- Carte American Express *
- Espèces

- Chèques vacances
- Virement bancaire

* Une charge supplémentaire de 3% est ajoutée pour tout paiement en American Express.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit pourra être effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « non annulable- non remboursable » avec prépaiement total
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.
- Si la date d'arrivée est supérieure à 89 jours par rapport à la date de réservation.
- Réservation de groupe (plus de 5 chambres ou plus de 20 personnes)

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel.

Article 3 : Modification

Si vos conditions de réservation le permettent, il est possible de modifier votre réservation. Toute demande de modification devra être transmise par email à la réception : booking@bellenormandy.com ou par téléphone au +33 2 61 77 07 70 (entre 8h et 21h, heure française). La modification ne sera effective qu'après validation par écrit de la réception.

Nous ne pouvons garantir la disponibilité des chambres ; par conséquent, dans le cas où une modification ne serait pas possible, le client devrait accepter la réservation originale ou sera soumis aux conditions d'annulation liées à sa réservation, conformément à l'article « Annulation » s'il souhaite annuler.

Tout séjour commencé est entièrement dû.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, la modification devra s'effectuer via ce site. Les conditions de modification qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Belle Normandy

Si vous avez bénéficié d'une offre promotionnelle réservable à partir d'un nombre de nuits précis, si vous réduisez votre séjour, merci de noter que les tarifs peuvent changer. L'inverse est également possible. Si vous décidez de rajouter des nuitées à votre réservation, il est possible que cela vous permette de profiter d'une offre en cours.

Merci de contacter la réception pour avoir plus d'informations à ce sujet.

Article 4 : Annulation

Toute réservation du client qui a reçu une confirmation par les services de l'Hôtel Belle Normandy par téléphone, télécopie ou internet, correspond à l'ouverture et au traitement du dossier du client.

Toute annulation doit nous être notifiée par écrit (email ou fax).

En cas d'annulation de la réservation, des indemnités d'annulation sont perçues de plein droit et sans formalités conformément aux règles suivantes :

- En cas d'annulation jusqu'à 5 jours avant l'arrivée, il n'y a pas de frais
- En cas d'annulation entre 5 et 2 jours avant l'arrivée, le montant de la première nuit est dû
- En cas d'annulation dans les 2 jours avant l'arrivée, le montant total est dû
- En cas de non-présentation, le montant total est dû

Il est ici rappelé que conformément à l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, le client qui a procédé à une réservation en ligne, ne bénéficie pas du droit de rétractation attaché à la vente à distance.

Merci de noter que des conditions différentes s'appliquent pour les réservations de groupe (plus de 5 chambres ou plus de 20 personnes).

Les offres « non remboursables » n'ouvrent droit à aucun remboursement de la part de l'hôtel Le Bayeux.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Belle Normandy.

Si un groupe souhaite annuler dans le délai impartit, les frais de rendu des arrhes seront à la charge du client.

Article 5 : L'hôtel et les prestations

5.1 Petit déjeuner

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 6 ans inclus.

5.2 Animaux

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans la salle des petits déjeuners. Il n'est pas possible de les laisser seuls dans la chambre durant la journée.

5.3 Horaires

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue au moins 24h en avance.

5.4 Lit Supplémentaire

Pour les enfants de moins de 2 ans, vous pouvez apporter votre lit de bébé, l'hôtel ne prélèvera aucun supplément. Vous pouvez réserver votre lit bébé à l'Hôtel Belle Normandy (supplément à prévoir). Nous pouvons également mettre à votre disposition un lit d'appoint pour adulte dans votre chambre (selon disponibilité) (supplément à prévoir).

5.4 Responsabilité

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Article 6 : Délogement

En cas de non disponibilité de l'hôtel Belle Normandy ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie semblable ou supérieur, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

Article 7 : Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Le Bayeux par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Après avoir saisi le service client de l'hôtel le Bayeux et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 15 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Médiation Tourisme et Voyage

BP 80 303 75 823

Paris Cedex 17

Site internet : www.mtv.travel »

Article 8 : Informatique et liberté

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL CASONAL Belle Normandy , 1 rue des Cordeliers 14400 BAYEUX. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Belle Normandy propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement Belle Normandy dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

Article 9 : Responsabilités

L'hôtel engage sa responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour en cas de faute de la part de l'entreprise.

Le client est responsable de ses effets personnels si il n'a pas pris les mesures nécessaires pour la protection de ceux-ci (porte de chambre restée ouverte ou non fermée à clef, ne pas prendre la clef de la chambre avec soi, voiture non fermée a clef).

Article 10 : Correspondance

L'Hôtel Belle Normandy se réserve d'utiliser votre adresse email pour vous faire parvenir les informations nécessaires à votre séjour. Un email pourra également vous être envoyé à la fin de votre séjour pour vous demander votre opinion et vous demander de remplir un questionnaire de satisfaction.

Article 11 : Loi applicable

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions Générales et s'engage à les respecter. Celles-ci sont modifiables tout moment et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date ou la réservation sera effectuée.

Article 12 : Forfaits

Pour toute réservation de forfait avec activités, tours, diners, merci de noter que nous sommes soumis aux disponibilités de nos partenaires. Nous essayons toujours de faire au mieux pour satisfaire les demandes de nos clients.